

#### Fechadura digital

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A fechadura digital de sobrepor FR 220 é utilizada para controle de acesso de residências e apartamentos. Seus métodos de entrada se dão através da digitação da senha (4 a 12 dígitos) e da leitura de impressões digitais. Sua instalação é simples e a alimentação da fechadura é feita por 4 pilhas AA. O teclado é iluminado, você consegue operar a fechadura mesmo em ambientes escuros. Não se preocupe com a carga das pilhas, a fechadura sinaliza quando você tiver que trocá-las. Mesmo esgotando a carga das pilhas é possível acessar a fechadura através de uma bateria de 9 V. Você nunca ficará trancado do lado de fora!

Tudo isso com um excelente acabamento!

## 1. Cuidados e segurança

- Para a limpeza use somente uma flanela ou pano de microfibrilado seco. Não use limpadores ou solventes, exemplo álcool, pois podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.
- Produto próprio para instalação em ambientes internos. Não exponha o aparelho ao sol, à chuva ou à umidade. Caso isso aconteça, remova as pilhas e leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.
- Nunca abra a sua fechadura, troque ou substitua peças, exceto as pilhas.
- Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
- Use sempre pilhas alcalinas. Quando a fechadura sinalizar pilha fraca, troque todas as quatro por pilhas novas.
- Para efeito de segurança, troque regularmente sua senha e não utilize senhas sequenciais.
- A Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

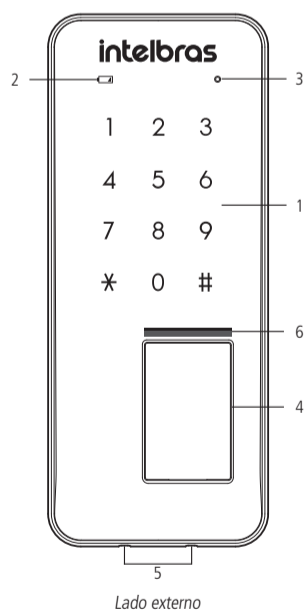
**Atenção:** danos causados pelo não cumprimento das recomendações de instalação ou uso inadequado do produto não são cobertos pela garantia. Verifique o certificado de garantia do produto.

## 2. Especificações técnicas

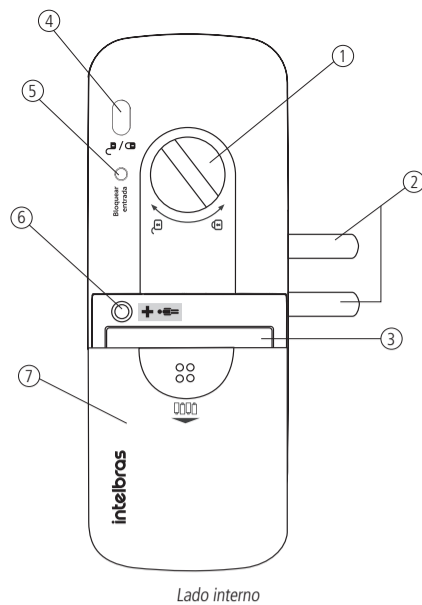
Tensão de alimentação	6 Vdc (4 pilhas alcalinas AA)
Tensão de alimentação de emergência	9 Vdc (1 bateria)
Temperatura de operação	0 a 65 °C
Tipo de identificação	Senha numérica e biometria
Capacidade máxima de impressões digitais	100
Capacidade máxima de senhas	4 (4 a 12 dígitos)
Autonomia das pilhas	1 ano para 10 acessos diários
Espessura da porta	25 a 50 mm
Dimensões da unidade externa (L x A x P)	68 x 163 x 20 mm
Dimensões da unidade interna (L x A x P)	72,8 x 171,5 x 38 mm
Resistência ao impacto	300 kgf
Material	Alumínio, zinco, ABS
Umidade	0 a 95% sem condensação

**Atenção:** a bateria 9 V não acompanha o produto.

## 3. Produto



- Teclado
- Indicador de baixo nível de carga das pilhas
- Botão de reset
- Leitor biométrico
- Terminais para bateria de emergência
- Tecla de abertura do leitor biométrico



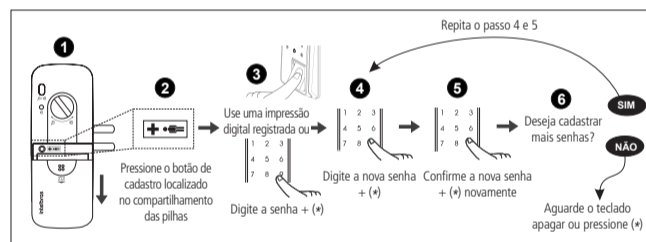
- Manopla
- Lingueta
- Compartimento de pilhas
- Botão de abertura/fechamento
- Botão Não perturbe
- Botão de cadastro
- Tampa do compartimento de pilhas

## 4. Configuração

### 4.1. Cadastrar/remover senhas

**Atenção:** » Cadastre até 4 senhas de 4 a 12 dígitos cada uma.

- » Todas as senhas devem ser cadastradas de uma só vez, pois sempre que você cadastrar uma senha nova, as outras já cadastradas serão apagadas, ou seja, se quiser apenas adicionar uma nova senha ou alterar uma senha das quatro existentes terá que cadastrar todas as anteriores novamente.
  - » Realize o cadastro de senhas com a porta aberta. Você terá que acessar a unidade interna e a externa durante esse processo.
  - » Após alterar a(s) senha(s), verifique com a porta ainda aberta se a senha foi cadastrada corretamente (siga as orientações do item 5.1. *Abertura por senha*).
  - » Ao substituir as senhas, memorize-as ou guarde-as em segredo! Não há um jeito alternativo de abrir a fechadura senão pela digitação das senhas ou pela leitura da impressão digital.
  - » A senha de fábrica é 1234. Nunca mantenha essa senha! Após a instalação, substitua-a conforme o procedimento a seguir.
- Remova a tampa do compartimento de pilhas;
  - Aperte o botão de Cadastro. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
  - Nesse momento o cadastro de senha está bloqueado. É preciso digitar uma senha válida + (+) (escolha uma entre as 4 senhas registradas) ou inserir uma impressão digital cadastrada. Caso o produto seja recém-instalado, digite a senha padrão 1234 e pressione (+);
  - Enquanto o teclado estiver aceso, digite uma senha de 4 a 12 dígitos e pressione (+);
  - Confirme a senha e pressione (+). Uma sequência de sinais sonoros será emitida, confirmando a inclusão do cadastro;
  - Deseja cadastrar mais senhas?
    - » **Sim:** repita os tópicos 4 e 5 acima antes que o teclado apague. Ao cadastrar a 4ª senha, o teclado apagará automaticamente.
    - » **Não:** aguarde o teclado apagar ou pressione (+) para finalizar o cadastro.



Cadastrar/remover senhas

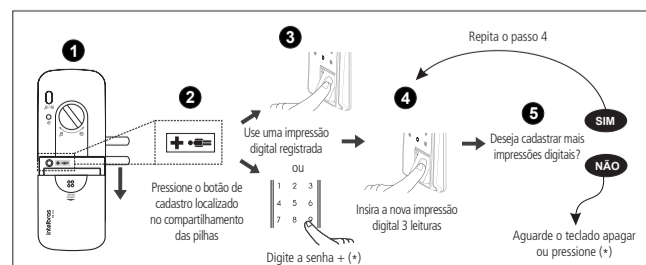
### 4.2. Cadastrar biometria (impressão digital)

**Atenção:** » Cadastre até 100 impressões digitais.

- » As impressões digitais podem ser cadastradas separadamente. O cadastro de novas digitais não exclui nem sobrescreve os cadastros anteriores. Ao cadastrar a 100ª, o teclado apagará automaticamente.
- » Realize o cadastro com a porta aberta.
- » Após o cadastro, verifique com a porta ainda aberta se este foi cadastrado corretamente (siga as orientações do item 5.2. *Abertura por biometria*).
- » A senha de fábrica é 1234. Nunca mantenha essa senha! Após a instalação, substitua-a conforme o item 4.1. *Cadastrar/remover senhas*.
- » No decorrer do cadastro, quando for solicitado a leitura da impressão digital, posicione-se na frente do equipamento, coloque o dedo reto sobre o leitor biométrico e aguarde o bipe de confirmação.
- » Não pressione demasiadamente o dedo no sensor biométrico. Isto distorce a imagem da digital e dificulta a sua leitura.
- » Não posicione o dedo torto ou apenas a ponta do dedo no leitor biométrico. O uso inadequado do leitor biométrico no momento do cadastro causará demora ou falha na leitura.
- » Certifique-se de que tanto o dedo quanto o leitor biométrico estão limpos.
- » Crianças e idosos podem ter uma maior rejeição de leitura biométrica. Nestes casos, recomenda-se o recadastro da impressão digital com frequência.

Para cadastrar novas impressões digitais, siga o procedimento a seguir:

- Remova a tampa das pilhas;
- Aperte o botão de cadastro que fica na unidade interna da fechadura, próximo às pilhas. Ao apertar o botão, um sinal sonoro será emitido e o teclado da unidade externa acenderá;
- Digite uma senha válida + (+) (escolha uma entre as 4 senhas registradas). Se preferir, você pode desbloquear o cadastro com uma digital previamente cadastrada. Caso o produto seja recém-instalado, digite a senha padrão 1234 e pressione (+);
- Enquanto a luz estiver acesa, posicione o dedo sobre o leitor biométrico. Você deverá repetir este processo por 3 vezes, para que o cadastro seja realizado com sucesso. Após isso, será emitida uma sequência de sinais sonoros, confirmando a inclusão do novo cadastro;
- Deseja cadastrar mais impressões digitais?
  - » **Sim:** repita o tópico 4 acima antes que o teclado apague. Ao cadastrar a 100ª biometria, o teclado apagará automaticamente.
  - » **Não:** aguarde o teclado apagar ou pressione (+) para finalizar o cadastro.



Cadastro de impressões digitais

» **Dica:** sempre que possível, faça o cadastro da mesma impressão digital mais que uma vez. Ao cadastrar a mesma impressão digital, certifique-se de posicionar o dedo um pouco mais acima ou um pouco mais abaixo sobre o leitor biométrico. Isto aumentará a taxa de assertividade da leitura e evitará atrasos na abertura da porta.

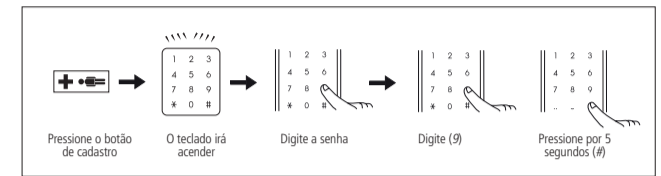
» **Nota:** se as três leituras biométricas não forem identificadas como idênticas, ainda assim deverá ocorrer o bipe, porém o cadastro não será concluído.

- Verifique no teclado da unidade externa qual o estágio da leitura – 1, 2 ou 3;
- A leitura somente será validada após o bipe de confirmação da terceira leitura;
- Caso haja uma leitura incorreta, o sistema emitirá um bipe e permitirá a leitura no mesmo estágio mais uma vez;
- Após o cadastro da impressão digital, o teclado indicará quantas impressões digitais já foram cadastradas.

### 4.3. Apagar registro biométrico (impressão digital)

**Obs.:** este processo irá excluir todas as impressões digitais cadastradas. Não é possível excluir uma única impressão digital.

- Abra a tampa das pilhas;
- Aperte o botão de cadastro que fica no lado interno da fechadura. Ao apertar o botão um sinal sonoro será emitido e o teclado acenderá;
- Insira qualquer senha cadastrada e pressione (+);
- Enquanto a luz estiver acesa, pressione 9 e depois mantenha a tecla # pressionada por 5 segundos;
- Um sinal sonoro será emitido e a luz do lado externo da fechadura apagará.

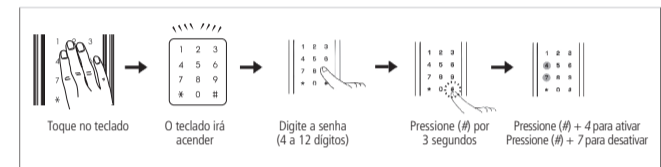


Exclusão de impressões digitais

### 4.4. Ativar/desativar travamento automático

Esta função é utilizada para ativar ou desativar o travamento automático da fechadura. Quando a função está ativada, após fechar a porta, a fechadura trava automaticamente em 2 segundos ao entrar ou ao sair. Quando desativada, após fechar a porta, é necessário tocar no teclado e pressionar (#) ao sair. Outra opção é pressionar a tecla de abertura/fechamento ou girar a manopla ao entrar. Para ajustar essa configuração, siga o procedimento:

- Toque no teclado, o teclado acenderá;
- Digite a senha e pressione (#) por 3 segundos. Um sinal sonoro será emitido;
- Pressione (#) e depois 4 para ativar ou pressione (#) e depois 7 para desativar. Após selecionar a opção, um sinal sonoro será emitido e a luz do teclado apagará.



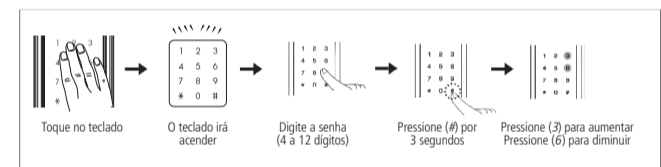
Travamento automático

Padrão de fábrica: *ativado*.

**Importante:** para travamento automático *Ativado*, a fechadura também travará ao tocar no teclado. Para travamento automático *Desativado*, é necessário tocar no teclado e pressionar a tecla (#) para travar sua fechadura.

### 4.5. Ajuste de volume

- Toque no teclado, o teclado acenderá;
- Digite a senha e pressione a tecla (#) por 3 segundos. Um sinal sonoro será emitido;
- Pressione a tecla 3 para aumentar o volume ou pressione a tecla 6 para diminuir o volume;
- Pressione (+) para encerrar essa configuração.



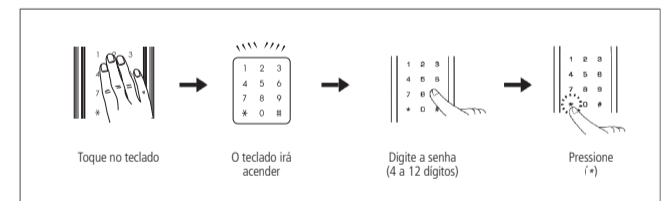
Ajuste de volume

Padrão de fábrica: *nível máximo*.

## 5. Operação

### 5.1. Abertura por senha

- Toque no teclado, o teclado acenderá;
- Digite a senha e pressione a tecla (+). Um sinal sonoro será emitido e a fechadura será aberta.



Abertura por senha

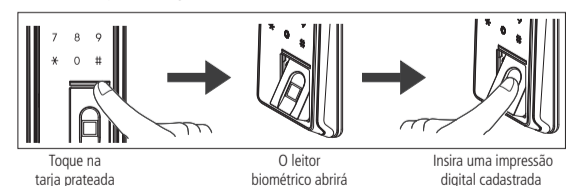
**Dica:** para evitar que outras pessoas descubram a sua senha, seja por marcas dos dedos deixadas no teclado ou por estarem próximas a você quando digitar sua senha, a fechadura permite o acréscimo de dígitos aleatórios, antes ou depois da senha. São permitidos 21 dígitos no total (somando a senha + dígitos aleatórios + \*), lembrando que a senha pode ser de 4 a 12 dígitos.

Exemplo: considerando que a senha cadastrada seja 1234, a abertura da fechadura poderá ser conforme a seguir:

- Dígitos aleatórios + senha + \* = (4365944679437972 + 1234 + \*);
- Senha + dígitos aleatórios + \* = (1234 + 4365944679437972 + \*).

### 5.2. Abertura por biometria

- Toque na tarja prateada ao lado do leitor biométrico. O compartimento se abrirá automaticamente;
- Insira uma impressão digital cadastrada.

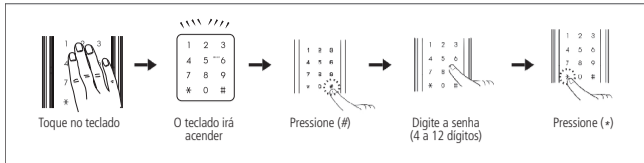


Abertura por biometria

**Atenção:** nunca force a abertura ou o fechamento do compartimento biométrico!

### 5.3. Abertura silenciosa

1. Toque no teclado, o teclado acenderá;
2. Pressione uma vez a tecla #;
3. Siga o procedimento de abertura de sua preferência: senha ou biometria.

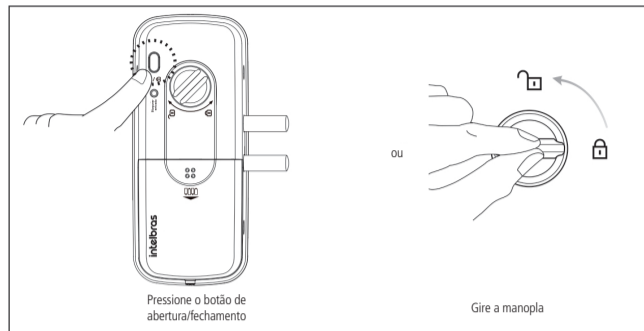


Abertura silenciosa

Através deste procedimento, a fechadura realizará a abertura sem emitir sons ou bipes.

### 5.4. Abrindo a porta pelo lado de dentro

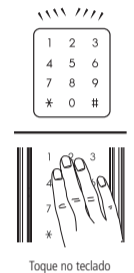
1. Pressione o botão de abertura/fechamento;
2. Ou gire a manopla.



Abrir porta pelo lado de dentro

### 5.5. Fechando a porta pelo lado de fora

Para travamento automático *Ativado*, aguarde 2 segundos após fechar a porta ou toque no teclado para travar a fechadura.

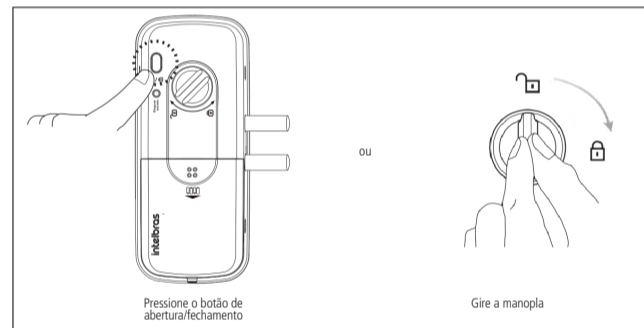


Fechando porta por fora

Para travamento automático *Desativado*, toque no teclado para iluminá-lo e pressione a tecla (#).

### 5.6. Fechando a porta pelo lado de dentro

Se a função *Travamento automático* estiver desativada, ao fechar a porta, pressione o botão de abertura/fechamento ou gire a manopla para trancar a porta.



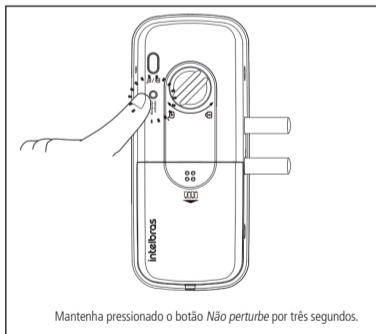
Fechando a porta pelo lado de dentro

Com a função *Travamento automático* ativada, o travamento ocorrerá automaticamente em até 2 segundos após o fechamento da porta.

### 5.7. Função Não perturbe

Esta opção serve para desabilitar a abertura da fechadura pela unidade externa:

1. Com a porta fechada mantenha o botão Não perturbe pressionado por 3 segundos;
2. Uma sequência de sinais sonoros será emitida, habilitando a operação.



Não perturbe

Não será possível abrir a fechadura pelo lado externo.

Para desabilitar essa opção, basta abrir a fechadura pelo botão de abertura/fechamento ou pela manopla.

## 6. Procedimento de reset

### 6.1. Reiniciar produto

Este procedimento reinicia o equipamento caso ele tenha algum problema eletrônico, como um travamento, por exemplo. Os cadastros/configurações NÃO serão alterados.

Para realizar este procedimento pressione o botão de reset. O teclado deverá acender e apagar seguido de um som de confirmação. Sua fechadura deverá voltar a funcionar perfeitamente após essa operação.



Botão de reset

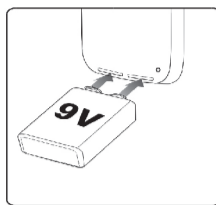
### 6.2. Retornar ao padrão de fábrica

O procedimento de retorno ao padrão de fábrica redefine a senha de acesso para 1234, além das configurações originais do produto. Para retornar o produto ao padrão de fábrica, entre em contato com a central de suporte a clientes da Intelbras através do telefone (48) 2106-0006.

**Importante:** para realizar este procedimento é necessário que a porta esteja aberta.

## 7. Acesso de emergência

Utilize uma bateria 9 V sobre os contatos para bateria de emergência caso esgote a energia das pilhas. Mantenha a bateria pressionada sobre os contatos e realize o processo de abertura da fechadura.



Bateria 9 V

## 8. Alarmes

### 8.1. Alarme de pilhas fracas

Quando as pilhas estiverem fracas, a fechadura soará três bipes e o indicador de baixo nível de carga das pilhas acenderá. Substitua todas as pilhas por novas. Lembre-se de que as pilhas que acompanham o produto não são recarregáveis. Utilize sempre pilhas alcalinas de boa qualidade. Caso prefira pilhas recarregáveis, opte por pilhas de alta capacidade de carga.

### 8.2. Alarme de alta temperatura

Quando a temperatura do ambiente interno da residência atingir 62 °C, o que significa risco de incêndio, a fechadura irá disparar sinais sonoros e a porta será destrancada.

**Obs.:** não deixe a unidade interna exposta diretamente a luz solar por longo período de tempo. Isso pode causar um alarme falso e consequente destravamento da porta.

Para desligar o alarme basta remover e recolocar uma das pilhas que alimentam a fechadura.

### 8.3. Alarme lingueta bloqueada

Ao trancar a porta, se a lingueta estiver bloqueada, a fechadura irá disparar sinais sonoros alertando que a porta não foi trancada corretamente. A fechadura efetua três tentativas de trancamento e, após a última tentativa malsucedida, a fechadura mantém a lingueta retraída.

### 8.4. Alarme de arrombamento

Caso a porta seja arrombada um alarme soará de forma intermitente. Para cessar o alarme insira uma senha válida ou remova e recoloca uma das pilhas que alimentam a fechadura.

### 8.5. Alarme tentativas malsucedidas (suspensão de 1 minuto)

Caso você erre a senha 5 vezes e de forma consecutiva, a fechadura soará um alarme e ficará inativa por 1 minuto. Após esse tempo você poderá tentar novamente.

## 9. Dúvidas frequentes

As pilhas se esgotaram e estou do lado de fora. O que faço?	Utilize uma bateria de 9 V nos contatos de emergência da unidade externa. Siga as recomendações do item 7. <i>Acesso de emergência</i> .
Posso instalar a FR 220 em ambientes externos?	Não. A FR 220 não é recomendada para ambientes externos. Não exponha o produto à chuva/umidade ou exposição direta do sol. Isso pode causar mau funcionamento do produto.
Não é possível abrir a fechadura pelo lado de fora. Após digitar a senha, o produto emite um som de negação.	A função <i>Não perturbe</i> deve estar ativada. Pressione a tecla <i>Não perturbe</i> na unidade interna para desativar esta função.
A fechadura emite um som muito alto/não emite som ao digitar a senha.	Ajuste o volume do teclado através do item 4.5. <i>Ajuste de volume</i> deste manual.
Eventualmente gostaria que a fechadura não emitisse som algum. É possível?	Sim. Procure o item 5.3. <i>Abertura silenciosa</i> neste manual.
A fechadura está travada, as teclas não respondem ao toque.	Realize o procedimento de reset conforme item 6. <i>Procedimento de reset</i> deste manual.
Minha fechadura não está travando automaticamente.	Ative a função <i>Travamento automático</i> conforme item 4.4. <i>Ativar/desativar travamento automático</i> deste manual.
Qual o tempo de autonomia das pilhas?	As pilhas que acompanham o produto possuem a média de autonomia de 1 ano considerando 10 acessos diários. A autonomia das pilhas varia de acordo com a intensidade do uso.
Posso utilizar pilhas recarregáveis?	Sim, mas lembre-se de que as pilhas que acompanham o produto não são recarregáveis.
Com quanto tempo antes de acabar toda a carga das pilhas a fechadura irá avisar?	Considerando um uso aproximado de 10 acessos diários, o aviso de baixo nível de carga das pilhas deverá acender com aproximadamente 1 semana antes da descarga total das pilhas. Ao sinal de baixo nível de carga das pilhas, substitua-as imediatamente e descarte as pilhas gastas adequadamente.

### 9.1. Mensagens do teclado

Caso o produto apresente algum mau funcionamento, o teclado irá piscar um número que corresponde a uma mensagem.

Verifique na tabela a seguir a legenda de cada número:

Erro apontado no teclado	Descrição do problema
2	Erro ao cadastrar nova senha / Erro ao cadastrar nova biometria (digital)
3	Biometria (digital) não cadastrada / Atingido limite máximo de biometrias (digitais)
4	Lingueta travada
5	Alarme de arrombamento
6	Erro na leitura de biometria (digital)
7	TAG/Biometria (digital) não cadastrada
8	Alarme de alta temperatura
9	Função <i>Não perturbe</i> ativada
0	Não há biometria (digital) cadastrada

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 21 (vinte e um) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Marum – São José/SC – 88122-001 03.20  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br Origem: Coreia do Sul