

LINHA ACQUA ULTRA



**Manual de instruções
de instalação e garantia**

LORENZETTI

ÍNDICE

1 - Atenção	02
2 - Características Técnicas	03
3 - Preparação para Instalação Elétrica	03
4 - Preparação para Instalação Hidráulica	04
5 - Instalação Hidráulica - Engate Rápido	04
5.1 - Conexão do Espalhador	04
5.2 - Conexão do Produto	05
6 - Ajuste de inclinação do produto - D.R.I	05
7 - Instalação e Funcionamento da Ducha Manual	06
8 - Instalação Elétrica	07
9 - Aterramento	07
10 - Utilização, Controle de Temperatura e Haste Prolongadora	07
11 - Controle do Tipo de Banho	
Somente para Acqua Duo e Acqua Duo Flex	09
12 - Articulação da Ducha	
Somente para Acqua Star, Acqua Duo e Acqua Duo Flex	09
13 - Economizando Energia e Água	10
14 - Limpeza e Manutenção	10
15 - Eventuais Problemas e Respectivas Soluções	11
16 - Troca da Resistência	12
17 - Garantia	13

1 - ATENÇÃO

- **IMPORTANTE PARA SUA SEGURANÇA:** antes de instalar este produto, ler atentamente o manual de instruções de instalação e garantia. Recomenda-se que a instalação deste aparelho seja efetuada por pessoa qualificada.
- **Conserve este manual para futuras consultas.**
- **IMPORTANTE PARA SUA SEGURANÇA:** para evitar riscos de choques elétricos, o fio terra deste produto (fio verde ou verde/amarelo) deve ser conectado a um sistema de aterramento conforme a ABNT NBR 5410. A instalação elétrica e o sistema de aterramento para este produto devem ser executados por pessoa qualificada.
- A temperatura máxima da água com uma vazão de 3 L/min na entrada indicada para este aparelho é 50°C, com o aparelho na posição 'desligada'.
- Este aparelho pode aquecer a água a uma temperatura acima daquela adequada ao uso, podendo causar queimaduras. As crianças e as pessoas de idade, doentes ou com necessidades especiais devem ser supervisionadas quando da utilização do aparelho. Para tanto, antes e durante o uso deve-se tomar precauções especiais de forma a regular adequadamente a temperatura da água.
- Nunca conecte elementos filtrantes, dispositivos ou acessórios não indicados neste manual à saída do produto.
- Este produto foi desenvolvido para ser utilizado com água previamente tratada pela distribuidora da rede pública.
- **ATENÇÃO:** Em caso de queima da resistência coloque o Seletor de temperaturas na posição Mínimo.
- Este produto deve ser utilizado com dispositivo Diferencial Residual ("DR").
- O valor da resistividade da água a 22°C, fornecida a este produto, não deve ser inferior a 1300 ohms x cm.
- Nunca utilize produto que apresente vazamento, desligue o disjuntor e entre em contato com a Assistência Técnica Lorenzetti.

2 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Especificação		Grau de proteção: IP 24		
Modelo		Linha Acqua Ultra		
Tensão (V~)		127	220	220
Potência (Watts)	Seletor de Temperatura Eletrônico	MIN.	0	0
		MAX.	5500	6800
Disjuntor ou Fusível (Ampéres)		50	32	40
Secção dos condutores (mm ²)		10	4	6
Comprimento máximo dos cabos entre o disjuntor e o produto *		26	26	34,4
Pressão de Funcionamento	Mínima	10 kPa (1,0 m.c.a.)		
	Máxima	400 kPa (40 m.c.a.)		
Conexão Hidráulica		Entrada de água DN15 (1/2)		
Conexão Elétrica		Fios brancos - Fase/Fase Fase/Neuro Fio Verde/Amarelo - aterramento		

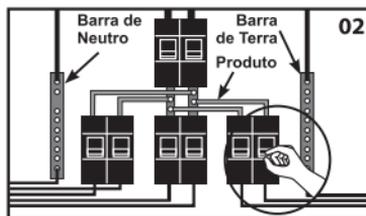
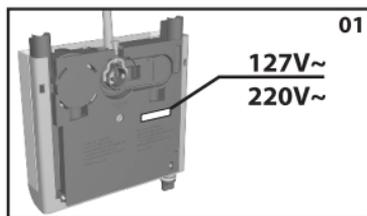
* Para distâncias maiores, utilize condutores de secção maior (conforme Tabela 2 da ABNT NBR 16305:2014). Em caso de dúvidas, ligue para o atendimento ao consumidor Lorenzetti.

**Potência não compatível com o Acqua Duo Flex.

O valor da resistividade da água a 22°C, fornecida a este produto, não deve ser inferior a 1300 ohms x cm.

3 - PREPARAÇÃO PARA INSTALAÇÃO ELÉTRICA

- Certifique-se de que a tensão (voltagem) do seu produto corresponda à tensão (voltagem) da rede elétrica (127V~ ou 220V~) (Fig.:01).

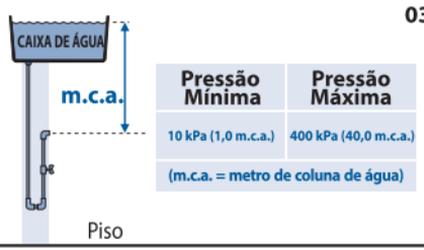


- Verifique e/ou providencie uma linha direta e exclusiva do quadro de distribuição (Fig.:02), usando fios e disjuntores e dispositivo "DR", levando em consideração os valores de tensão, potência e a distância do produto até o quadro de distribuição, conforme tabela de Características Técnicas.
- Utilize disjuntor bipolar para 220V~ (fase-fase) ou disjuntor unipolar no fio fase para 127V~ e 220V~ (fase-neuro).
- Desligue o disjuntor do quadro de distribuição de energia elétrica do circuito no qual será instalado o produto, antes de iniciar a instalação.

4 - PREPARAÇÃO PARA INSTALAÇÃO HIDRÁULICA

- Para um perfeito funcionamento deste aparelho, deve-se instalá-lo num ponto situado, no mínimo, 10 kPa (1,0 m.c.a) e no máximo 400 kPa (40,0 m.c.a.) abaixo da caixa d'água, conforme tabela (Fig.:03).
- Antes de instalar o produto, abra o registro e deixe correr bastante água, a fim de remover eventuais sujeiras existentes na tubulação, após isso feche o registro. O produto permite a instalação direta na saída de água DN15 (1/2).

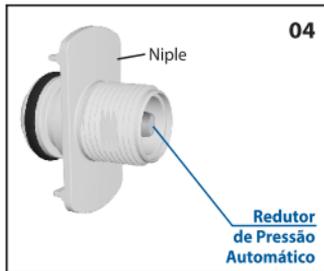
03



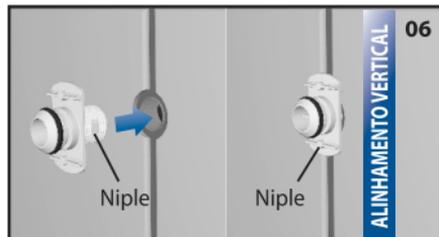
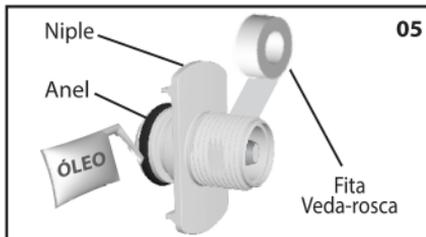
Pressão Mínima	Pressão Máxima
10 kPa (1,0 m.c.a.)	400 kPa (40,0 m.c.a.)
(m.c.a. = metro de coluna de água)	

10 kPa = 1 m.c.a. = 1 metro linear

5 - INSTALAÇÃO HIDRÁULICA - ENGATE RÁPIDO

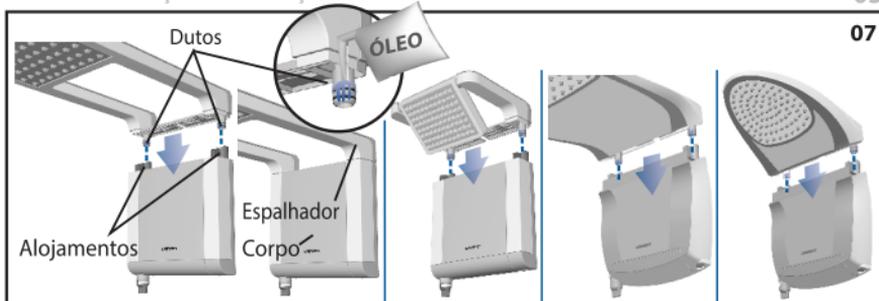


- Aparelho provido de **redutor de pressão automático** permanente (Fig.:04), que funciona na faixa de pressão especificada, conforme tabela (Fig.:03).
- O aparelho **não deve** ser utilizado sem este redutor, sua remoção implicará na **perda da garantia**.
- Passe fita veda-rosca no niple e lubrifique o anel de vedação com o óleo (Fig.:05).
- Instale o niple na parede, verticalmente. Não utilize ferramentas (Fig.:06).



5.1 - CONEXÃO DO ESPALHADOR

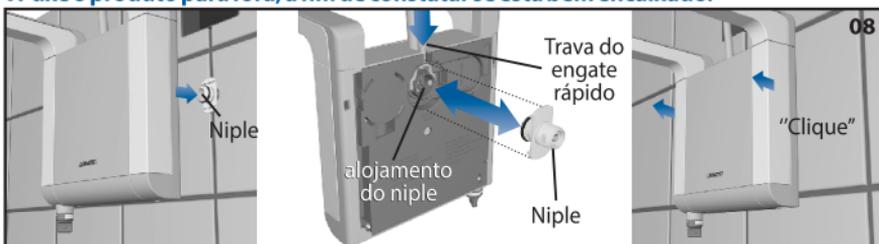
- Lubrifique com o óleo o exterior dos dutos (Fig.:07).
- Alinhe os dutos com seus respectivos alojamentos e faça o encaixe. Certifique-se de um perfeito alinhamento entre o corpo e o espalhador (Fig.:07).



5.2 - CONEXÃO DO PRODUTO

- Alinhe o alojamento do niple com o niple instalado na parede e com o uso apenas das mãos, faça o encaixe. Empurre o produto contra o niple até ouvir um “clique” (Fig.:08).

• **Puxe o produto para fora, a fim de constatar se está bem encaixado.**



- Para desfazer a conexão, pressione a trava do engate rápido e puxe o produto (Fig.:08).

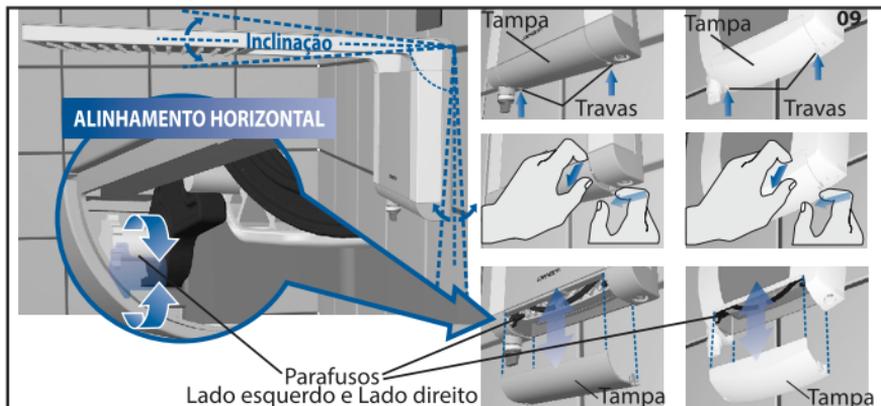
6 - AJUSTE DE INCLINAÇÃO DO PRODUTO - D.R.I.

- Verifique se o produto está alinhado horizontalmente (Fig.:09).
- Caso o produto não esteja alinhado, poderá ser feito este ajuste.
- Remova a tampa empurrando simultaneamente a trava e a região superior da tampa (Fig.:09).
- Manualmente ou com o auxílio de uma chave de fenda, gire os parafusos (lado direito e lado esquerdo) no sentido anti-horário ou horário e encontre a posição ideal para o produto (Fig.:09).
- Recoloque a tampa novamente, encaixando-a.

IMPORTANTE: Faça correr água pelo produto antes de fazer a conexão à rede elétrica, para encher de água a câmara de aquecimento e evitar a queima da resistência.

- Verifique se há algum vazamento e em seguida feche o registro de água.

ATENÇÃO: Repita esta operação sempre que a capa for retirada por algum motivo.

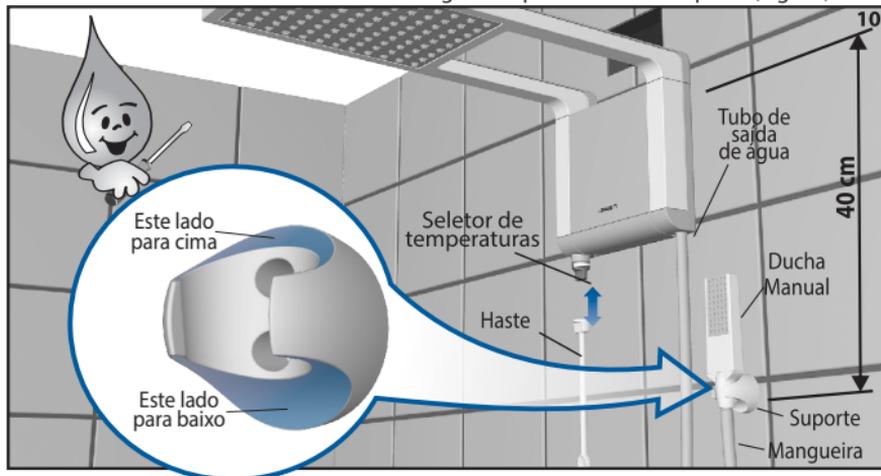


7 - INSTALAÇÃO E FUNCIONAMENTO DA DUCHA MANUAL

•**OBS.:** Certifique-se da localização dos canos de água embutidos na parede para que não sejam perfurados (Fig.:10).

• Para fixar o suporte da ducha manual, fure a parede utilizando uma broca de 5 mm a uma altura adequada ao alcance das mãos (Fig.:10). Coloque as respectivas buchas nos furos e fixe com os parafusos.

• Encaixe a mangueira no tubo de saída de água na parte inferior do produto. Encaixe a ducha manual na outra extremidade da mangueira e posicione-a no suporte (Fig.:10).

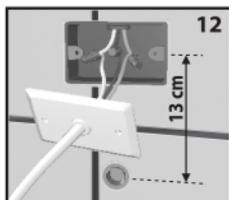


- Para abrir a ducha manual, puxe. Para fechar a ducha manual, empurre (Fig.:11).



IMPORTANTE: SEMPRE FECHA A DUCHA MANUAL APÓS SEU USO.

8 - INSTALAÇÃO ELÉTRICA



- No caso de construções novas, providencie a caixa de derivação a 13 cm de distância, acima da saída de água (Fig.:12).
- Desligue o disjuntor do quadro de distribuição de energia elétrica do circuito no qual será instalado o produto, antes de iniciar a instalação elétrica.
- Conecte os cabos de ligação do produto aos fios da rede elétrica, utilizando conectores adequados (não acompanham o produto).
- **NÃO USE NENHUM TIPO DE PLUGUE OU TOMADA PARA A INSTALAÇÃO DO PRODUTO.**

9 - ATERRAMENTO

IMPORTANTE PARA SUA SEGURANÇA:

- Para evitar riscos de choques elétricos, o fio terra deste produto (fio verde ou verde/amarelo) deve ser conectado a um sistema de aterramento conforme a ABNT NBR 5410. A instalação elétrica e o sistema de aterramento para este produto devem ser executados por pessoa qualificada.
- Não utilize o fio neutro como aterramento.
- O sistema de aterramento garante sua segurança durante a utilização de aparelhos eletrodomésticos.
- Finalizando a instalação elétrica, ligue o disjuntor do quadro de distribuição em que está conectado o produto.

10 - UTILIZAÇÃO, CONTROLE DE TEMPERATURA E HASTE PROLONGADORA

PARA OS MODELOS ELETRÔNICOS:

ACQUA STORM, ACQUA STAR, ACQUA WAVE, ACQUA JET E ACQUA DUO

- Posicione o seletor de temperaturas em qualquer uma das posições de aquecimento (Fig.:13).
- Para o produto entrar em funcionamento, basta abrir o registro de água. O acionamento do Produto é feito automaticamente.

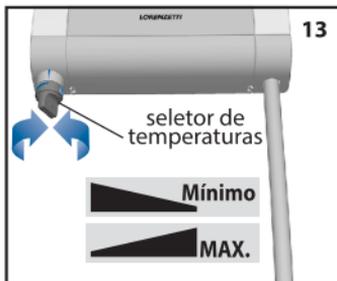
- A mudança da temperatura pode ser feita com o produto em funcionamento.
- A temperatura de saída da água também pode ser regulada através do registro de água, aumentando ou diminuindo a vazão da água.

QUANDO UTILIZAR O PRODUTO JUNTAMENTE COM OUTROS SISTEMAS DE AQUECIMENTO:

- Posicione o seletor de temperaturas na posição Mínimo (Fig.:13).
- O sistema de aquecimento poderá fornecer água acima da temperatura adequada ao uso. Devem ser
- tomadas precauções de forma a adequar a temperatura de água.

PARA O MODELO: ACQUA DUO FLEX

- Abra somente o registro de água quente, mantendo o registro de água fria fechado
- CUIDADO: ao abrir o registro, a água poderá estar muito quente. Observe a indicação luminosa do produto, se estiver piscando abra também o registro de água fria.
- Ajuste o seletor de temperaturas de forma a selecionar qualquer uma das posições de aquecimento. Observe o painel luminoso com a indicação luminosa colorida na frente do produto, que indicará a posição selecionada (Fig.:14)



Observe as cores da indicação luminosa:	
AZUL	Desligado
VERDE	Verão
ROSA	Primavera
AMARELO	Outono
VERMELHO	Inverno

A- Luzes VERDE, ROSA, AMARELO OU VERMELHO:
Regule somente a água quente

B- Luzes PISCANDO:
Misture água quente / fria

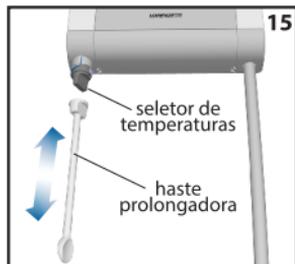
C- Luz AZUL:
Produto na posição desligado

- **A-** Se qualquer cor estiver acesa, exceto azul, ajuste a temperatura de seu banho regulando somente o registro de água quente, mantendo o registro de água fria fechado.
- **B-** Se estiver piscando, abra também o registro de água fria e ajuste a temperatura de seu banho regulando ambos os registros de água quente e fria. Nesta condição o produto não consome energia.

- Nota: Nesta condição, a indicação luminosa piscará alternadamente na cor azul e na cor da posição de temperatura selecionada.
- Se por qualquer motivo a temperatura da água do seu aquecimento central tornar-se insuficiente para um banho confortável, é possível fazer com que o produto volte a operar; basta ajustar o seletor de temperaturas para a posição "Desliga", quando somente a luz azul deverá ficar acesa, e voltar a ajustá-lo na posição de aquecimento desejada (Fig.:14), quando as outras cores deverão ficar acesas. Essa condição (outras cores acesas, exceto o azul), indica que o produto voltou a operar. Retorne seu banho.
- C- Na posição desligado, a luz azul permanecerá acesa e o produto não funcionará.
- A mudança de temperatura pode ser feita a qualquer momento, mesmo com o produto em funcionamento.

UTILIZAÇÃO DA HASTE PROLONGADORA

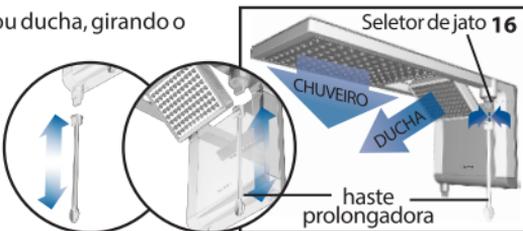
A haste prolongadora pode ser conectada (uso opcional) ao seletor de temperaturas, proporcionando o controle de temperaturas ao alcance das mãos (Fig.:15).



15

11 - CONTROLE DO TIPO DE BANHO: SOMENTE PARA ACQUA DUO E ACQUA DUO FLEX

Escolha o tipo de banho, chuveiro ou ducha, girando o seletor de jato para a direita ou para a esquerda (Fig.:16). A mesma haste prolongadora do Seletor de Temperaturas pode ser conectada ao Seletor de Jato para mudança do tipo de banho (Fig.:16).



16

12 - ARTICULAÇÃO DA DUCHA: SOMENTE PARA ACQUA STAR, ACQUA DUO E ACQUA DUO FLEX

O banho de ducha pode ser articulável. Empurre as extremidades do espalhador para ajustá-lo conforme sua necessidade (Fig.:17).



17

13- ECONOMIZANDO ENERGIA E ÁGUA

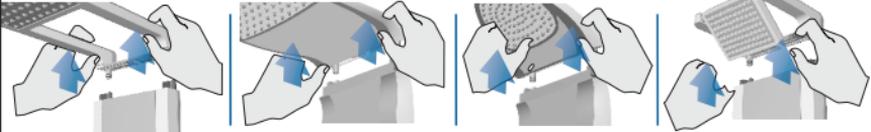
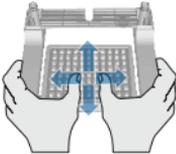
• Para aumentar ainda mais a economia em dias mais quentes, este produto lhe permite uma grande economia de energia elétrica e água. Para isso, gire o botão seletor de temperaturas para uma posição de menor aquecimento e regule a temperatura da água através do registro.

14 - LIMPEZA E MANUTENÇÃO

• Antes de iniciar a limpeza do produto, desligue o disjuntor ou a chave fusível do quadro de distribuição de energia elétrica, do circuito no qual está instalado o produto (Fig.:02).

• **Para limpeza externa do produto**, utilize somente pano úmido. Nunca utilize qualquer tipo de produtos tóxicos, solventes ou abrasivos.

• **Para limpeza interna do espalhador**, siga os passos indicados abaixo (Fig.:18).

Passo 1				18
Posicione as mãos conforme as figuras abaixo. Retire o espalhador empurrando-o para cima.				
				
Atenção: As imagens abaixo ilustram somente o produto Acqua Star, porém os passos seguintes são válidos também para os produtos Acqua Storm, Acqua Jet e Acqua Wave.				
<p>Passo 2 Coloque água dentro do produto.</p> 	<p>Passo 3 Pressione os dedos, flexionando as membranas de borracha do espalhador</p> 	<p>Passo 4 Agite bem, para que possa remover possíveis sujeiras do interior do produto</p> 	<p>Passo 5 Deixe escoar a água do interior do produto.</p> 	

• Após concluída a limpeza, recoloque o espalhador, conforme instruções (item 5.1 - CONEXÃO DO ESPALHADOR (Fig.:07)).

• Depois da montagem do espalhador, deixe sair bastante água, afim de certificar-se da total limpeza do espalhador. Verifique se o fluxo de água está normal, o que lhe proporcionará um banho mais agradável. Repita essa operação sempre que verificar alguma obstrução com respectiva diminuição do fluxo de água ou quando o fluxo de água não sair verticalmente (jatos torcidos).

- Após o final da limpeza, e após ter passado água pelo produto, ligue o disjuntor.
- Sujeiras e resíduos contidos na água podem prejudicar o funcionamento deste produto.
- Se a água fornecida apresentar tais características, providencie a instalação de dispositivos/filtros (consulte linha Loren Acqua Lorenzetti) capazes de evitar que sujeiras e resíduos cheguem até o produto. Certifique-se de que tais dispositivos não comprometam a pressão mínima de funcionamento.
- Não altere a regulagem dos contatos do produto, pois ela garante o funcionamento seguro do aparelho.
- Em caso de dúvidas, ligue para o atendimento ao consumidor Lorenzetti.

15 - EVENTUAIS PROBLEMAS E RESPECTIVAS SOLUÇÕES

Observe o quadro abaixo antes de solicitar a Assistência Técnica Lorenzetti

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
O Produto não liga automaticamente ao abrir o registro de água.	Disjuntor ou chave fusível desligado.	Acione o disjuntor ou a chave fusível.
	O seletor de temperaturas está na posição Mínimo.	Posicione o seletor de temperaturas em qualquer uma das posições de aquecimento.
Não sai água pelo produto.	O registro principal do seu banheiro está fechado ou há ar na tubulação.	Abra o registro principal e/ou as torneiras que pertencem ao mesmo circuito hidráulico, até remover todo o ar.
Diminuição da vazão de água.	Sujeiras no espalhador.	Faça a limpeza do espalhador de forma a desobstruir a passagem da água (Fig.:18).
O Produto esquenta pouco mesmo com o seletor de temperaturas na posição de maior aquecimento.	Fiação inadequada.	Consulte um profissional habilitado para verificar se os condutores estão de acordo com as especificações contidas neste manual.
	Tensão elétrica baixa.	Consulte um profissional habilitado para verificar se a tensão elétrica está abaixo dos valores nominais de fornecimento (127V~ ou 220V~). Em caso positivo, comunique à concessionária de sua região.
Produto desliga durante o uso.	Temperatura da água de entrada muito alta / Atuação da proteção térmica do produto.	Providencie água de entrada menos quente ou gire o botão seletor de temperaturas para uma posição de menor aquecimento (Fig.:13).
O Disjuntor Diferencial Residual (DR) está desarmando.	Sistema de aterramento não adequado.	Adeque o sistema de aterramento à NBR 5410.
	Mais de um aparelho conectado ao mesmo circuito elétrico.	Providencie um circuito elétrico exclusivo para o Produto.

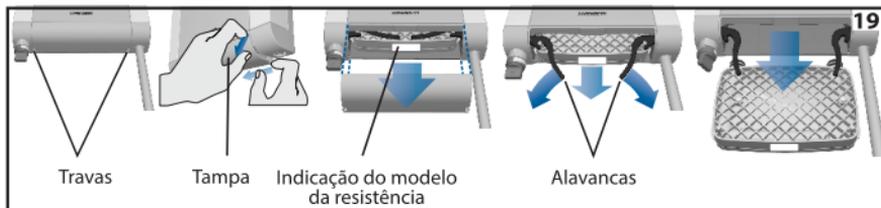
IMPORTANTE: Ocorrendo a queima da resistência, substituir pelas resistências de reposição, de acordo com a potência do produto.

Acqua Storm, Acqua Star, Acqua Wave, Acqua Jet e Acqua Duo	127V~ 5500W 3065	220V~ 6800W 3065-A	220V~ 7800W 3065-B
	Acqua Duo FLEX		220V~ 6800W 3065-A

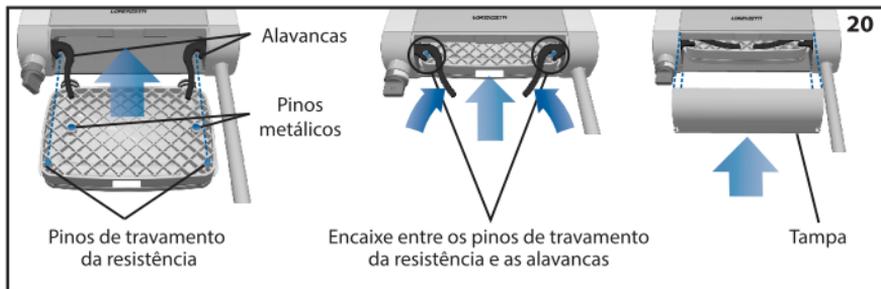
Em caso de defeitos nos condutores do cordão de alimentação do aparelho, não os substitua, retire o aparelho do ponto de utilização e o encaminhe a uma Assistência Técnica Lorenzetti.

16 - TROCA DA RESISTÊNCIA

- Antes de comprar a nova resistência, identifique qual o seu modelo/potência. Remova a tampa empurrando simultaneamente a trava e a região superior da tampa. Visualize o modelo (tensão e potência), em seguida encaixe a tampa novamente.
- Desligue o disjuntor do quadro de distribuição de energia elétrica do circuito no qual está instalado o produto, antes de iniciar a troca da resistência (Fig.:02).
- Remova a tampa empurrando simultaneamente a trava e a região superior da tampa.



- Puxe as alavancas para soltar a resistência, puxando-a para fora (Fig.:19).
- Posicione a nova resistência, de forma que os pinos metálicos fiquem visíveis. (Fig.:20).
- Alinhe as alavancas com os pinos de travamento da resistência (Fig.:20).
- Empurre a resistência de modo que os pinos de travamento se encaixem com as alavancas.
- Empurre as alavancas para fixar a resistência (Fig.:20).
- Alinhe a tampa e encaixe-a novamente (Fig.:20).



•IMPORTANTE: Abra o registro de água para encher a câmara de aquecimento e evitar a queima da resistência. Certifique-se de que não há vazamentos. Se houver, repita a operação de montagem.

•Ligue o disjuntor procedendo de acordo com o item 10.

•Siga essas orientações sempre que o produto for retirado por algum motivo.

17 - GARANTIA

TERMO DE GARANTIA

- 1-Este produto é projetado procurando atender o consumidor e para tanto é importante que sejam seguidas todas as recomendações do manual de instalação.
- 2-Este produto somente deve ser instalado por uma pessoa qualificada, de acordo com as especificações técnicas de instalação.
- 3-Este produto é garantido em todo o Território Nacional contra defeitos de fabricação pelo prazo de 1 ano, condicionado ao uso de resistência original Lorenzetti, (estando incluída neste período a garantia legal de 90 dias, estabelecida pela lei nº8078 de 11/09/90), quando utilizado para uso residencial, com início na data da emissão da Nota Fiscal. A resistência original Lorenzetti, possui a garantia legal pelo prazo de 3 meses.
- 4-Os produtos instalados em locais públicos ou de uso coletivo terão garantia legal de 90 dias, estabelecida pela lei nº8078 de 11/09/90, com início na data da emissão da Nota Fiscal.
- 5-Peças que apresentam desgaste natural de uso, terão garantia legal de 3 meses.
- 6-Esta garantia abrange exclusivamente a substituição e/ou conserto de peças que apresentam comprovadamente defeitos de fabricação ou de material constatado pelo Serviço Autorizado Lorenzetti, excluindo-se defeitos provenientes de transporte, instalação e uso inadequados.
- 7-Para atendimento do Serviço Autorizado Lorenzetti em produto dentro do prazo de garantia, é obrigatória a apresentação da Nota Fiscal de Compra.
- 8-As despesas de transporte para entrega e retirada dos aparelhos em garantia até os locais de Serviço Autorizado Lorenzetti, serão por conta do proprietário.**
- O Serviço Autorizado Lorenzetti cobrará o proprietário taxa de visita quando solicitado atendimento domiciliar.**

A GARANTIA NÃO SERÁ APLICADA NAS SEGUINTE SITUÇÕES:

- 1-Caso haja violação do produto ou conserto executado por pessoas ou empresas não autorizadas. Somente a rede de Serviço Autorizado Lorenzetti poderá realizar manutenções no produto.
- 2-Danos sofridos pelo produto em consequência de mau uso, quedas acidentais, manuseio inadequado, instalação incorreta e erro de especificação.
- 3-Danos causados aos acabamentos devido à limpeza inadequada com produtos químicos, solventes, abrasivos tipo saponáceo, palha de aço, esponja dupla face e outros.
- 4-Produto com corpos estranhos em seu interior tais como: cola, lubrificantes, detritos, estopas e outros.
- 5-Mudança da cor do produto devido a exposição a intempéries.
- 6-Produto instalado em locais onde a água é considerada não potável ou que contenha substâncias ou impurezas estranhas que comprometam seu bom funcionamento.
- 7-Aplicação de peças não originais, inadequadas, adaptações ou modificações não autorizadas.
- 8-Remoção do redutor de pressão automático.

IMPORTANTE:

- Para um funcionamento adequado e prolongado de seu produto, efetuar revisões periódicas, através do Serviço Autorizado Lorenzetti.
- A instalação deve ser realizada por uma pessoa qualificada, capaz de medir a pressão hidráulica e tensão elétrica no ponto de instalação do produto.

LORENZETTI
Lorenzetti S.A. Indústrias Brasileiras Eletrometrológicas
Av. Presidente Wilson, 1230 - CEP 03107-901
Mônica - São Paulo - SP - Fabricado no Brasil
C.N.P.J. 61.413.262/0001-43

DATA DE
IMPRESSÃO

372215 REV. E



ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR
0800 0 16 02 11
www.lorenzetti.com.br